



Indicação nº 054/2023

Indica utilização de aplicativos nos contatos oficiais das instituições municipais.

Senhor Presidente,

O vereador que esta subscreve, mui respeitosamente apresenta proposição para que a Secretaria da Câmara envie ofício ao **Chefe do Poder Executivo Municipal**, ou a quem de direito entender, incluindo informação da autoria da presente matéria, **indicando** que a referida autoridade tome as seguintes providências:

1. faça publicar TODOS os telefones FIXOS, e-mails e contatos das repartições e instituições da Administração Pública municipal;
2. determine aos órgãos e departamentos do governo municipal a criação de conta nos aplicativos WhatsApp e Telegram, inclusive para coleta e prestação de serviços de informação ao cidadão;
3. no cadastramento das contas nos aplicativos WhatsApp e Telegram, utilizar, PREFERENCIALMENTE, o número de telefone FIXO da repartição;

Em caso de não adoção de qualquer dos itens acima sugeridos, oferecer, no prazo legal, explicação e motivos do não cumprimento da proposta.

JUSTIFICATIVA

Recentemente o município tem tido problemas com os contatos das repartições, com linhas de telefonia falhando e indisponíveis, e o próprio vereador vem recebendo queixa de populares e funcionários sobre utilização de celular pessoal para resolver problemas das repartições. Inclusive o Ministério Público abriu o procedimento 02.23.2004.0000134/2023-86, para acompanhar a situação. Na Policlínica e na Assistência Social chegou-se até a adquirir aparelhos de telefonia celular para o contato com a população. Porém, em consulta rápida, identifica-se que nenhum número dos telefones das repartições ainda não está associado a serviços de mensagem instantânea (WhatsApp, Telegram, Signal...).

Lembremos que a telefonia móvel depende de manutenção da linha através de planos "pré-pago" ou "pós-pago", ainda assim vinculados a um número de CPF (pessoa física), cuja conexão necessita de chip de tecnologia GSM. Adicionalmente, o número de telefonia móvel é ofertado por uma operadora, que pode adotar tarifas diferentes para receber ligações de outras operadoras de telefonia.

Por outro lado, a de linha fixa sendo adotada para TAMBÉM mensagens instantâneas no WhatsApp e Telegram permite que os usuários realizarem ligações pela Internet, e mantenham contato com um número que jamais iria mudar, já que a linha fixa é mantida pela municipalidade, oferece um aspecto mais formal e vinculado ao CNPJ da Prefeitura.

A presente sugestão visa que o município divulgue a toda a população os números oficiais das repartições e órgãos da Administração Pública direta, e associe esses números aos serviços de mensagens instantâneas de WhatsApp e Telegram, para que a população não tenha problemas quando for contatar os serviços oferecidos pelo poder público municipal.

Sala das Sessões, Ouro Branco – RN, 27 de novembro de 2023.

Josué Josedec de Moura
CPF 064.190.784-23

Josué Josedec de Moura



Câmara Municipal de Ouro Branco - RN
Inclua-se em pauta para discussão e votação

Sessão do dia 27 de 11 de 23

Ouro Branco-RN 27 de 11 de 23

Paulo Dantas da Silva
Presidente

RECEBIMENTO

Aos, 27 de 11 de 2023

me foram entregue o presente

Andre Luiz de Melo

Enc. do Serviço